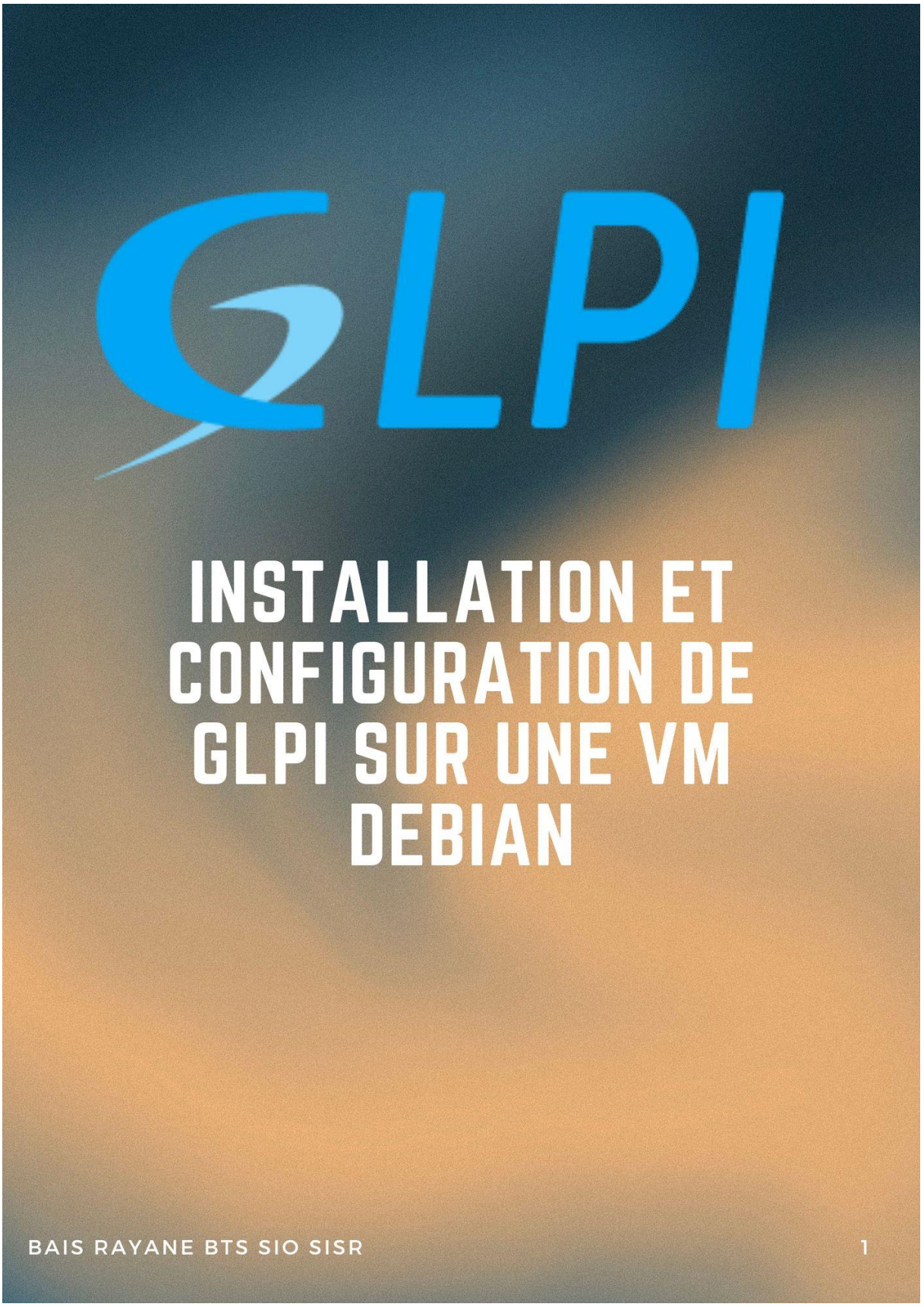

GLPI
INSTALLATION ET CONFIGURATION DE GLPI SUR UNE VM DEBIAN
BAIS RAYANE BTS SIO SISR
1

Table des matières

Définition :

Prérequis :

Installation :

Utilisateurs et tickets :

Agent GLPI :

Définition :

GLPI signifie "Gestionnaire Libre de Parc Informatique". Il s'agit d'un logiciel open-source de gestion des actifs informatiques (ITAM) et de service desk qui aide les organisations à gérer efficacement leurs ressources informatiques. GLPI offre des fonctionnalités telles que la gestion des inventaires, un système de ticketing, le suivi des actifs et la gestion des services informatiques (ITSM). Il
permet aux départements informatiques de suivre le matériel, les logiciels et autres ressources au sein de leur
organisation, de rationaliser les flux de travail et d'améliorer la productivité globale. GLPI est largement utilisé par les
entreprises, les institutions éducatives et les organismes gouvernementaux pour maintenir et optimiser leur infrastructure informatique.

Prérequis :

Pour installer GLPI il nous faut une machine virtuelle sur avec comme ressources au minimum 50go de stockage pour les plus petites configurations, pour la mémoire vive il nous faudra entre 4 et 8go de RAM et entre deux et quatre cœurs.
Nous décidons de l’installer sur une machine virtuelle qui se trouve sur un hyperviseur Proxmox de type 1 barre métal c’est-à-dire installer en OS principal sur une machine
physique.

Installation :

Pour installer GLPI sur notre machine faisons d'abord les mise à jour de notre machine virtuel Debian 12 avec la commande

```
root@deb-test:/# apt update && apt upgrade -y
```

Une fois la mise à jour effectué il nous faut installer notre serveur LAMP qui se constitue de Apache, Maria-DB et PHP Avec la commande

```
root@deb-test:/# apt install apache2 mariadb-server php -y
```

Une fois fait nous allons installer quelque extensions de PHP indispensable pour pouvoir faire tourner notre GLPI.

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Une fois fait nous pouvons configuré notre base de donnée indispensable pour GLPI avec Maria-DB
Pour cela il faut faire

```
root@deb-test:/# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]>
```

Nous allons créer une base de donnée GLPI nommée db_glpi avec la commande suivante :

```
MariaDB [(none)]> create database db_glpi;
Query OK, 1 row affected (0,003 sec)

MariaDB [(none)]>
```

Nous allons ensuite créer un utilisateur de base de données et lui donner les droit nécessaires ici ce sera admindb_glpi identifié avec le mot de passe azerty

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "azerty";
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)

MariaDB [(none)]>
```

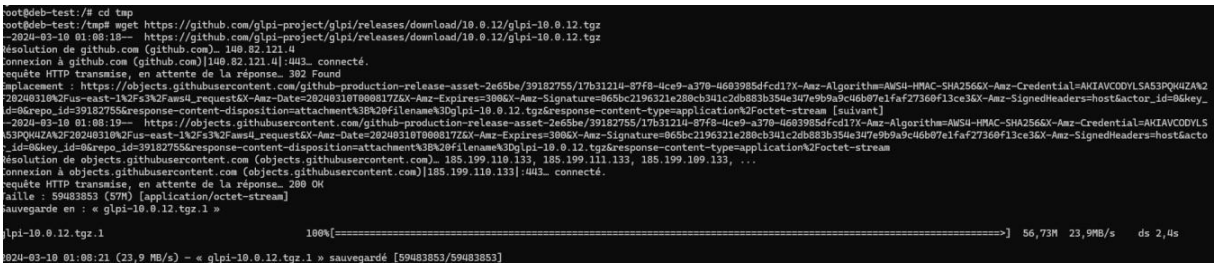
Nous pouvons quitter la base de donnée

```
exit
```

Nous allons maintenant télécharger GLPI,
Il faut d'abord ce mettre dans un répertoire ceci est très important pour l'emplacement des fichiers

```
Cd /tmp
```

Maintenant téléchargeons GLPI



Avec la commande suivante

```
wgethttps://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
```

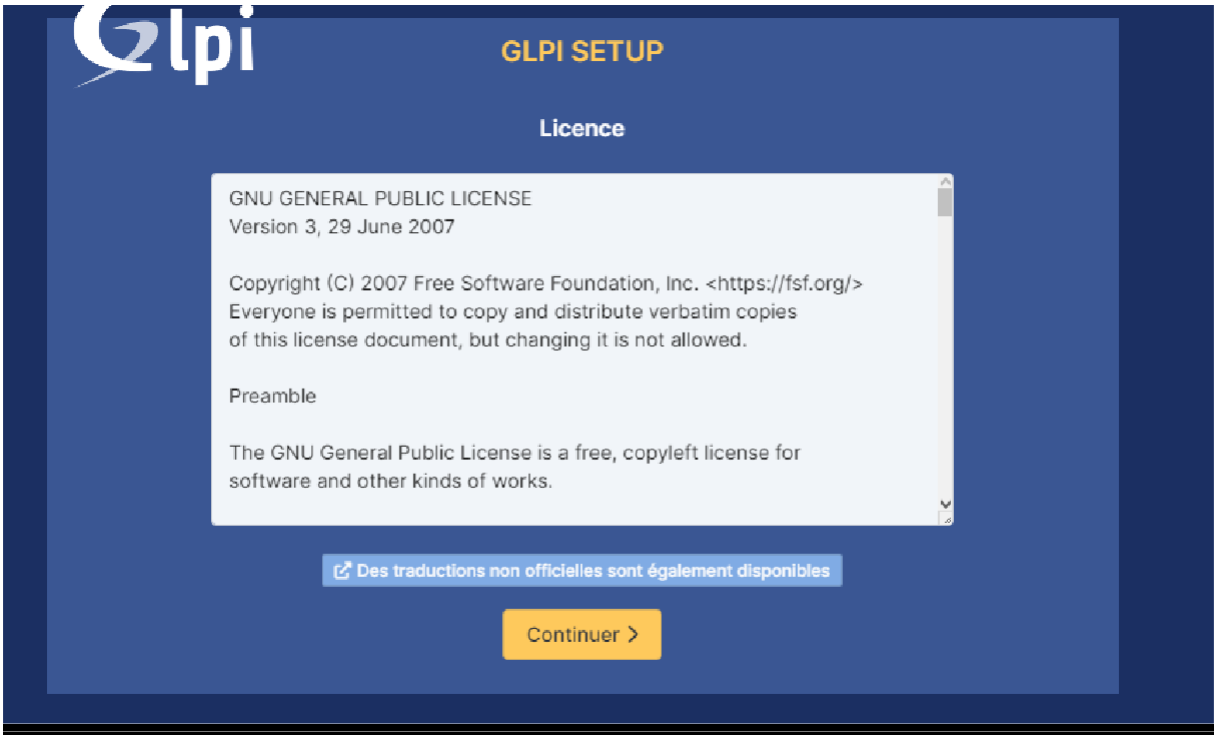
Maintenant nous allons le décompresser ce que nous venons de télécharger

```
tar -xvzf glpi-10.0.12.tgz -C /var/www/html
```

Nous allons maintenant accorder les droits des nouveaux fichiers

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Maintenant nous allons nous connecter à l'interface WEB de GLPI IP de la machine suivi de /glpi/
Pour avoir l'IP de la machine il faut aller sur la machine Debian en question et faire la commande « ip a »
Cela donne 192.168.1.181/glpi/


GLPI SETUP
Licence
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007
Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <https://fsf.org/>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.
Preamble
The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.
Des traductions non officielles sont également disponibles
Continuer

GLPI SETUP
Début de l'installation
Installation ou mise à jour de GLPI
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une
version antérieure.
Installer
Mettre à jour

GLPI SETUP
Étape 0
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI
TESTS EFFECTUÉS
RÉSULTATS
Requis Parser PHP
Requis Configuration des sessions
Requis Mémoire allouée
Requis mysqli extension
Requis Extensions du noyau de PHP
Requis curl extension
Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).
Requis gd extension
Requis pour le traitement des images.
Requis intl extension
Requis pour l'internationalisation.
Requis zlib extension
Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille
Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.
Requis Permissions pour les fichiers de log
Requis Permissions pour les dossiers de données
Sécurité Version de PHP maintenue
Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web
La configuration du dossier racine du serveur web devrait être `/var/www/html/glpi/public` pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.
La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
Sécurité Emplacement sécurisé pour les dossiers de données

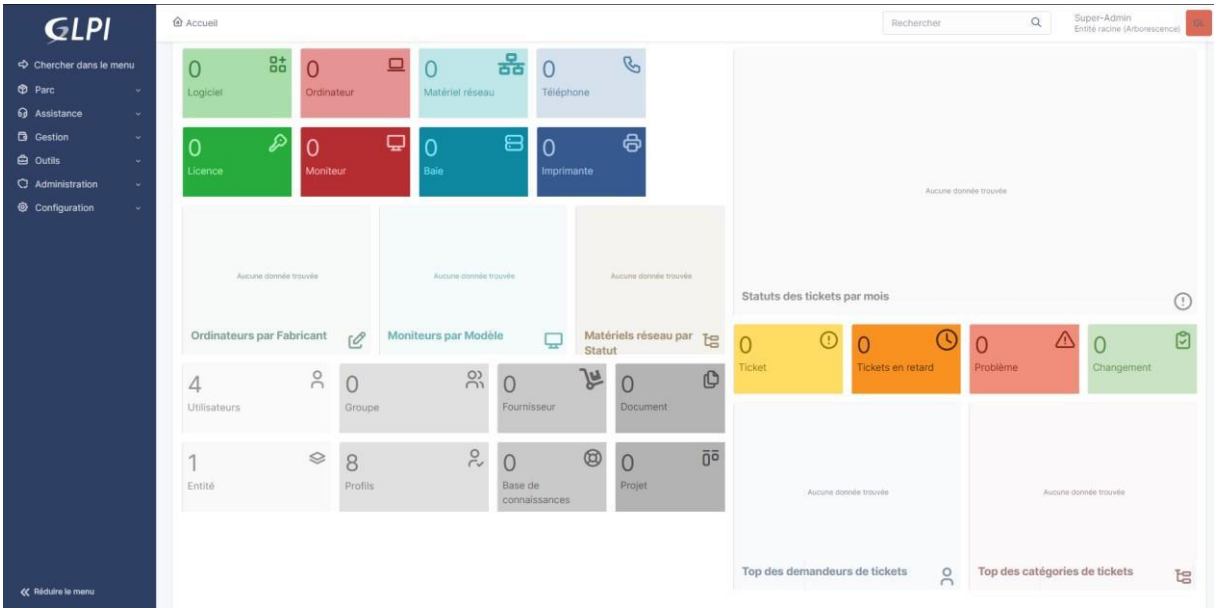
GLPI SETUP
Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données
Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)
localhost
Utilisateur SQL
admindb_glpi
Mot de passe SQL
Continuer >

GLPI SETUP
Étape 3
Initialisation de la base de données.

GLPI SETUP
Étape 3
Initialisation de la base de données.
OK - La base a bien été initialisée
Continuer >

GLPI SETUP
Étape 4
Récolter des données
Envoyer "statistiques d'usage"
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !
Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.
Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.
Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !
Voir ce qui serait envoyé...
Référencez votre GLPI
Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant
Le formulaire d'inscription
Continuer >

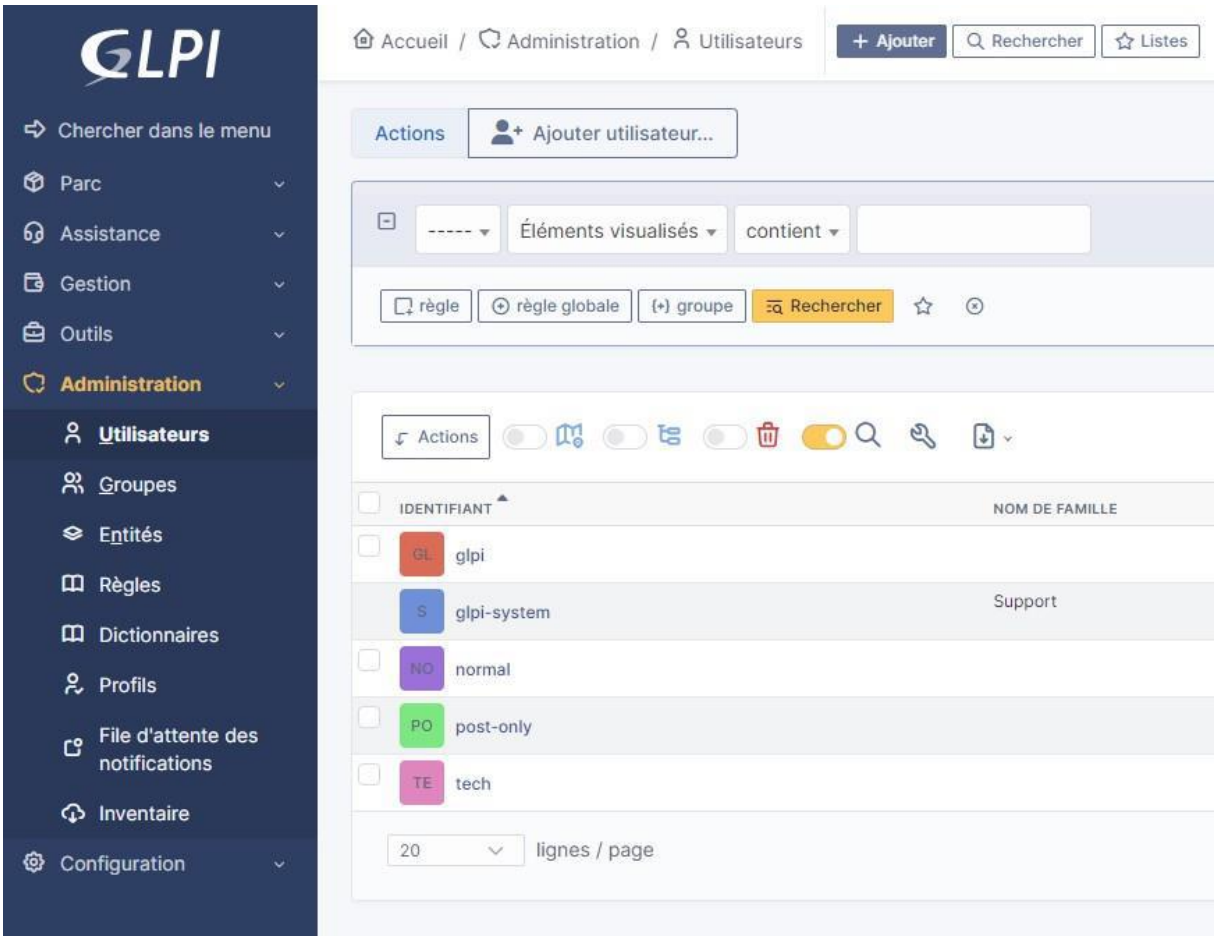
On s’identifie avec le super utilisateur glpi et glpi
Nous venons d’installer GLPI



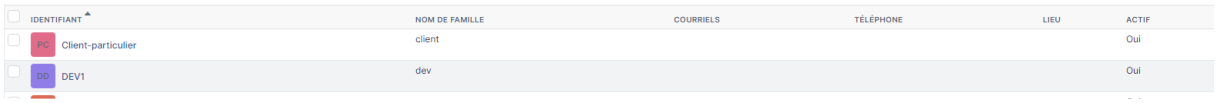
Utilisateurs et tickets :

Nous allons maintenant créer deux utilisateurs et deux tickets un développeur et un ticket utilisateur

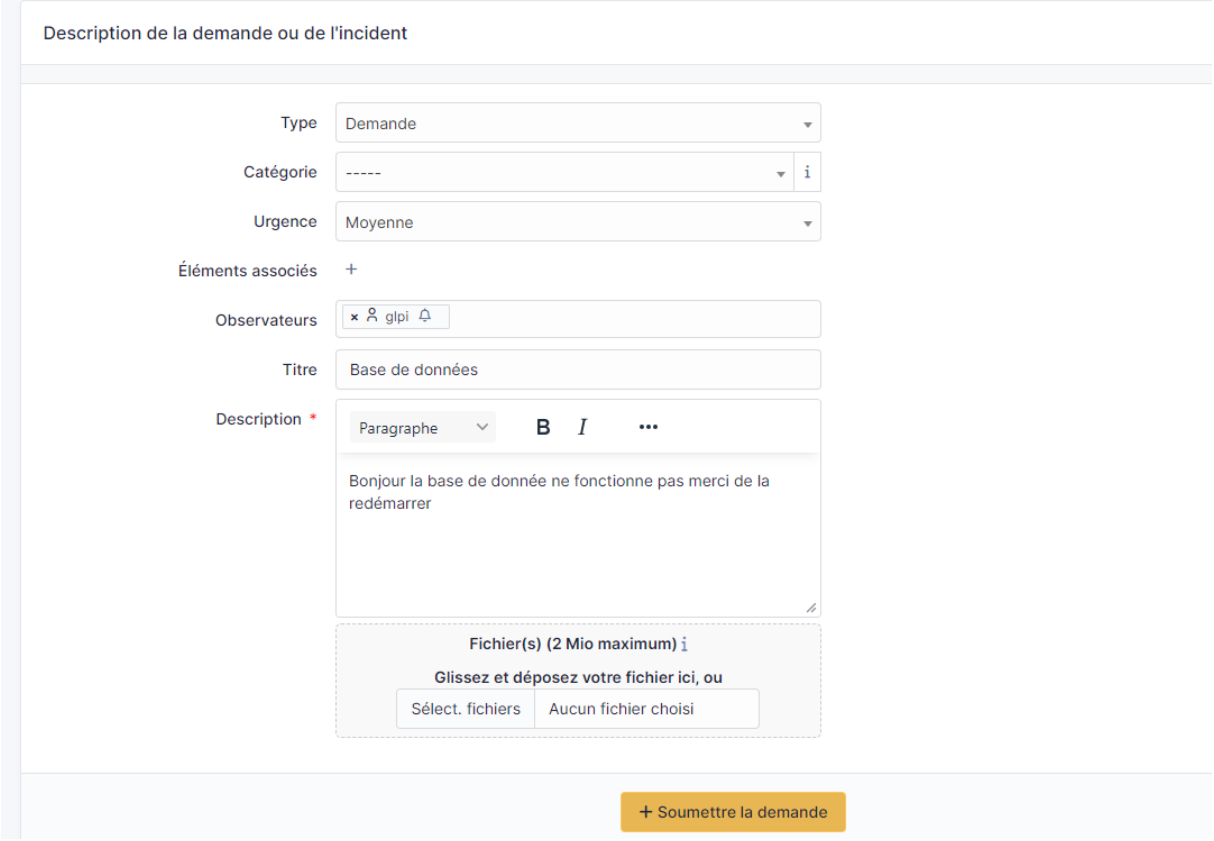
Pour cela il faut aller dans administration, utilisateurs et cliquer sur ajouter un utilisateur.



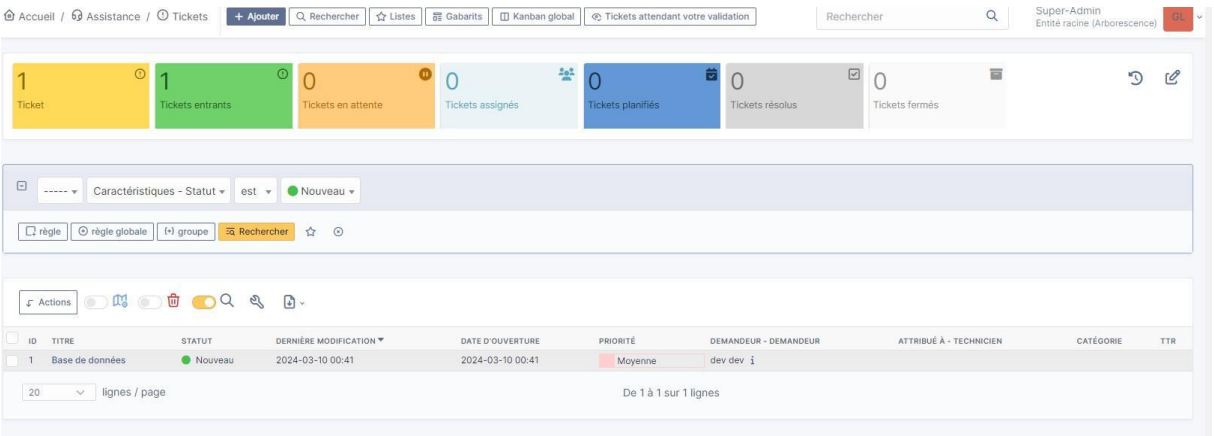
Les deux utilisateurs ont bien été créé en Self-service



Nous allons nous connecter avec les deux utilisateurs pour faire des demandes de tickets.
Je suis bien connecté avec DEV1, pour créer un ticket, il faut aller sur créer un ticket et remplir les informations Demandées



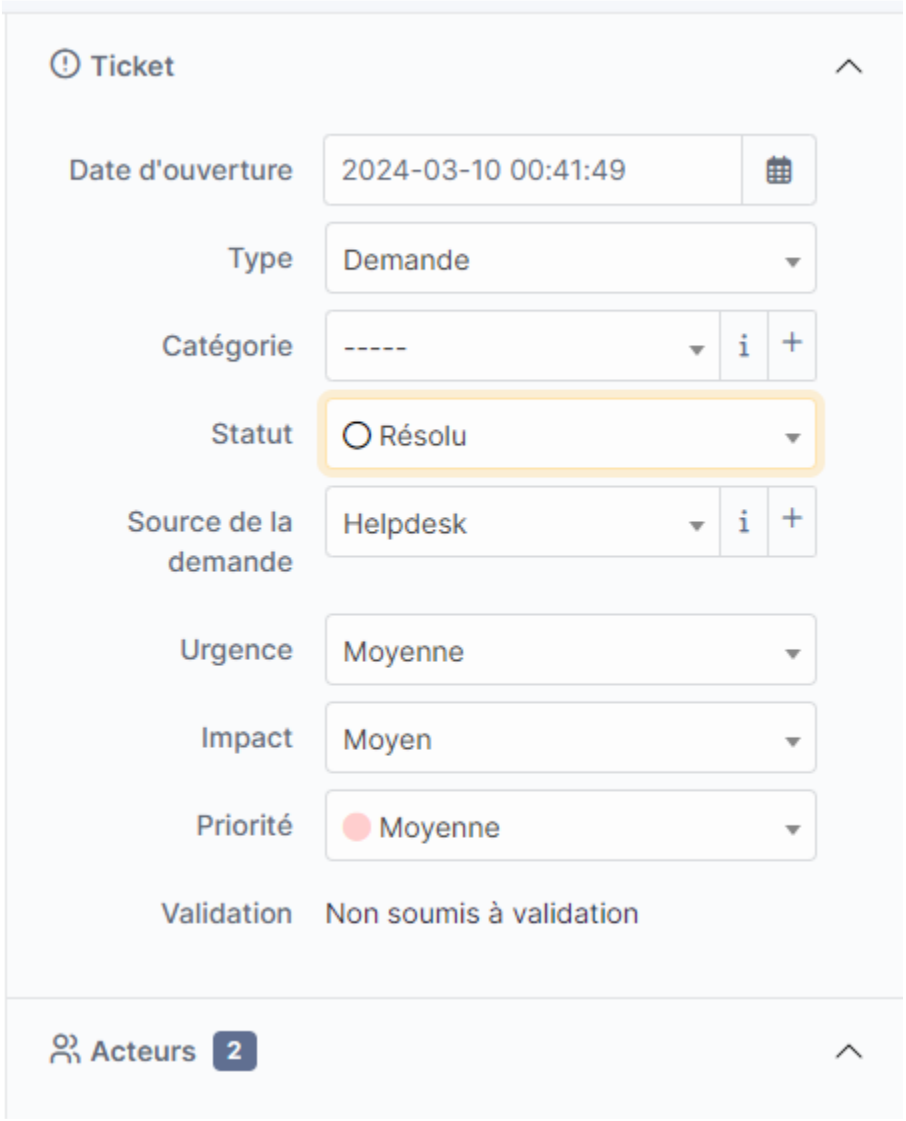
De retour sur le super utilisateur nous voyons que le ticket est bien présent



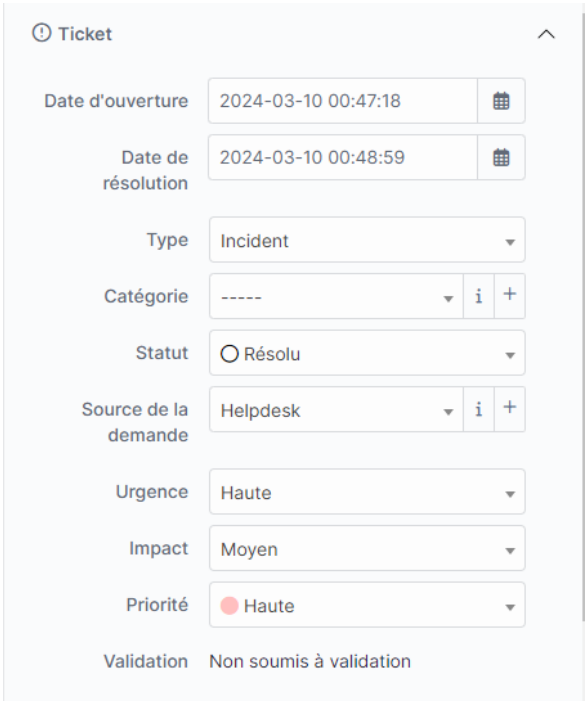
Nous répondons :

Le développeur nous répond

Maintenant nous pouvons mettre le ticket en résolu et la validée.



Pareil pour le client



Nous avons créé des utilisateurs et des tickets

Agent GLPI :

Maintenant nous allons installer l'agent GLPI pour faire remonter nos machines dans GLPI pour ce faire, il faut d'abord installer GLPI inventory pour cela il faut aller dans

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins#
```

Télécharger GLPI inventory

wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins# wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Il faut le décompresser

```
tar jxvf glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

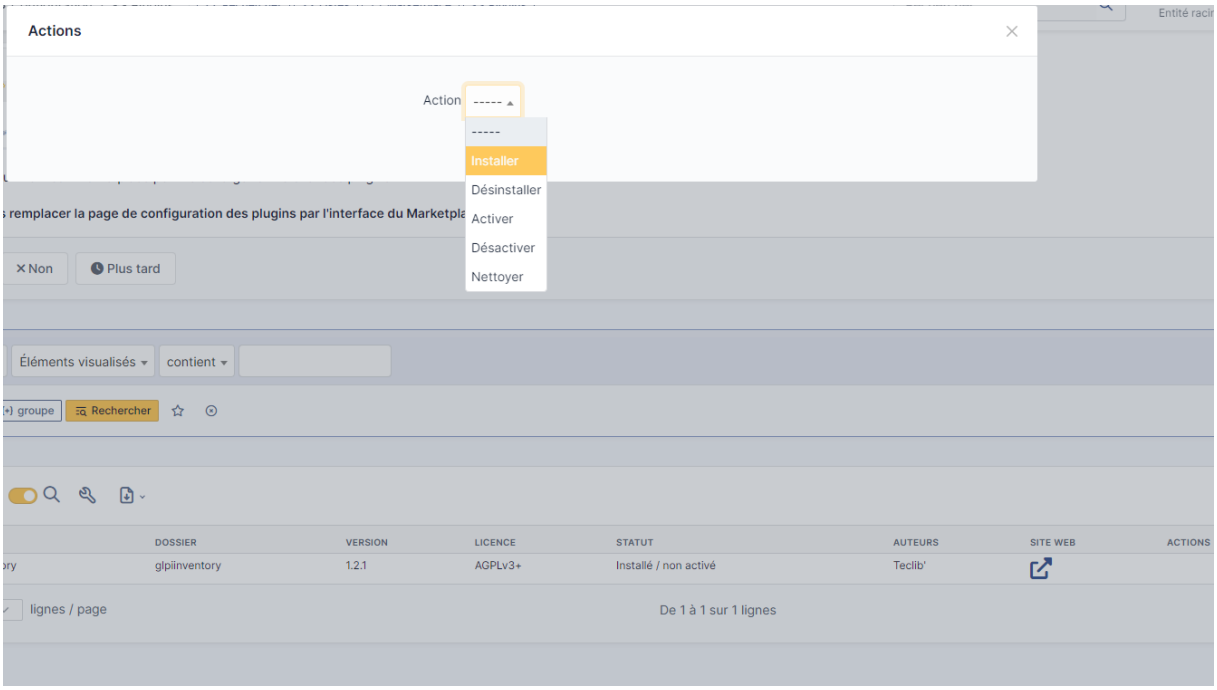
Maintenant il faut lui donner les droits

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins# chown root:root glpiinventory -R
```

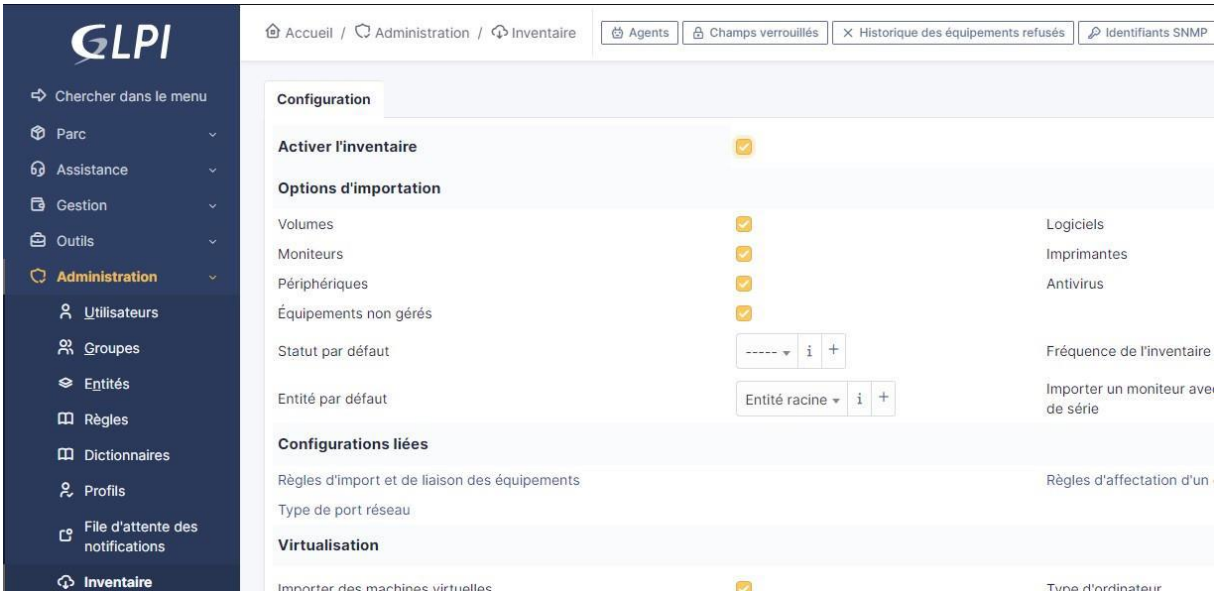
Et supprimer le fichier d'installation

```
rm -f glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Maintenant sur GLPI il faut aller dans Configuration> plugins Sélectionner l'agent et faire installer



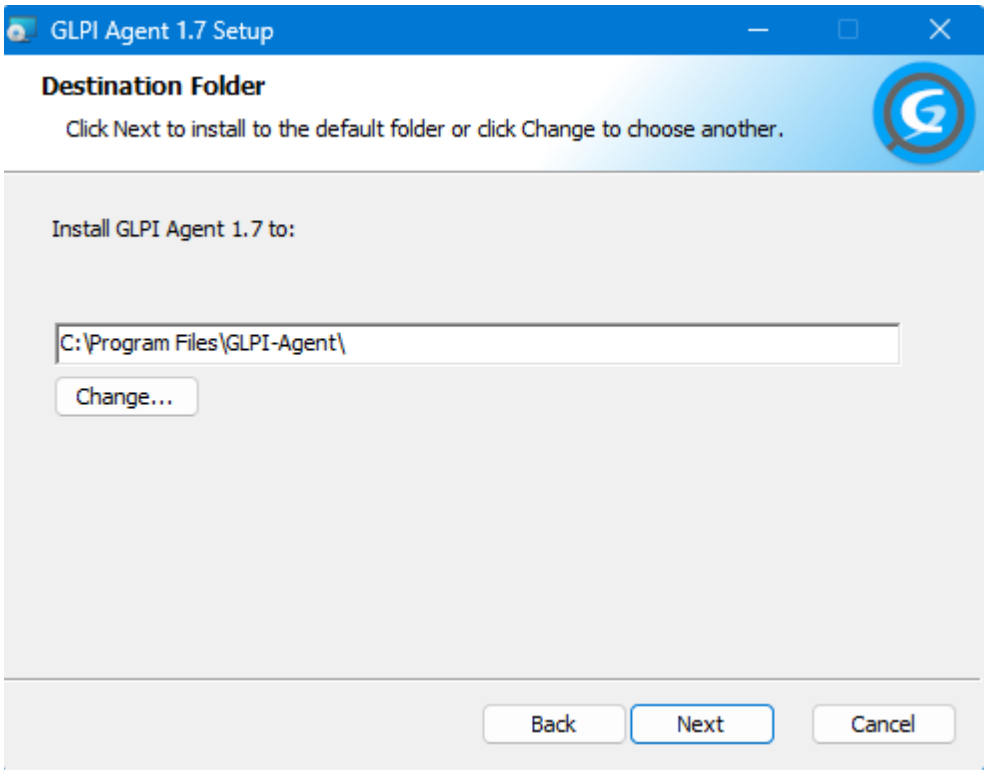
Il faut refaire la même chose mais en cliquant sur activer
Maintenant dans Administration > Inventaire il faut cliquer sur activer l'inventaire



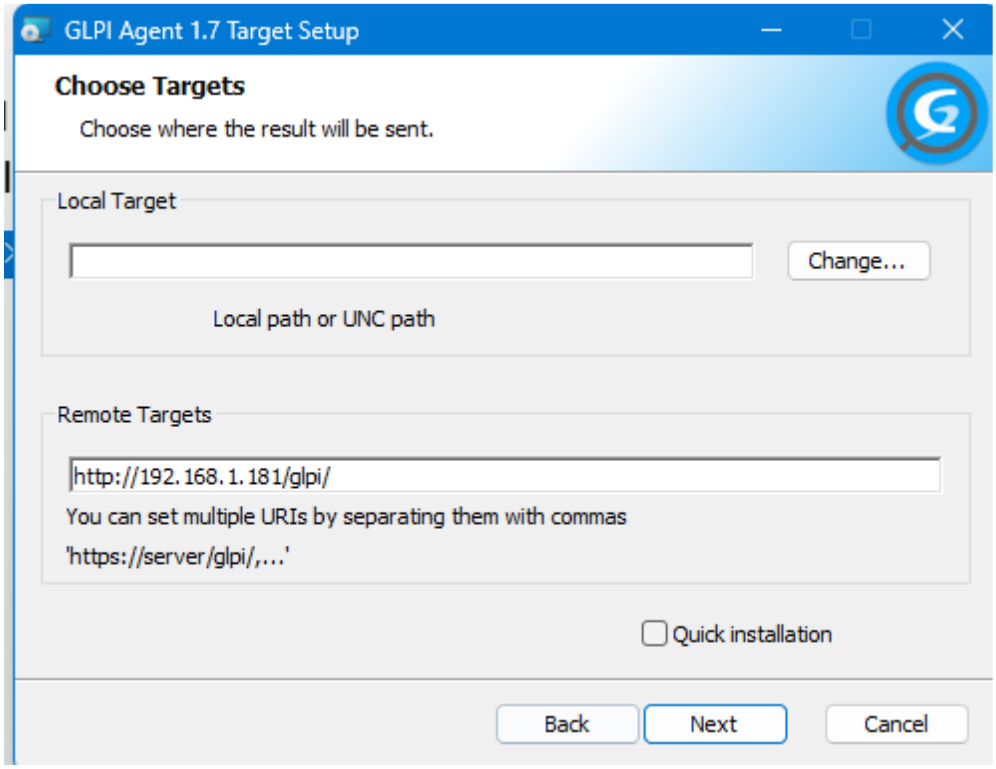
Sauvegarder

Maintenant sur un PC il faut installer l'agent GLPI sur le site officiel de GLPI directement une fois installé on le lance

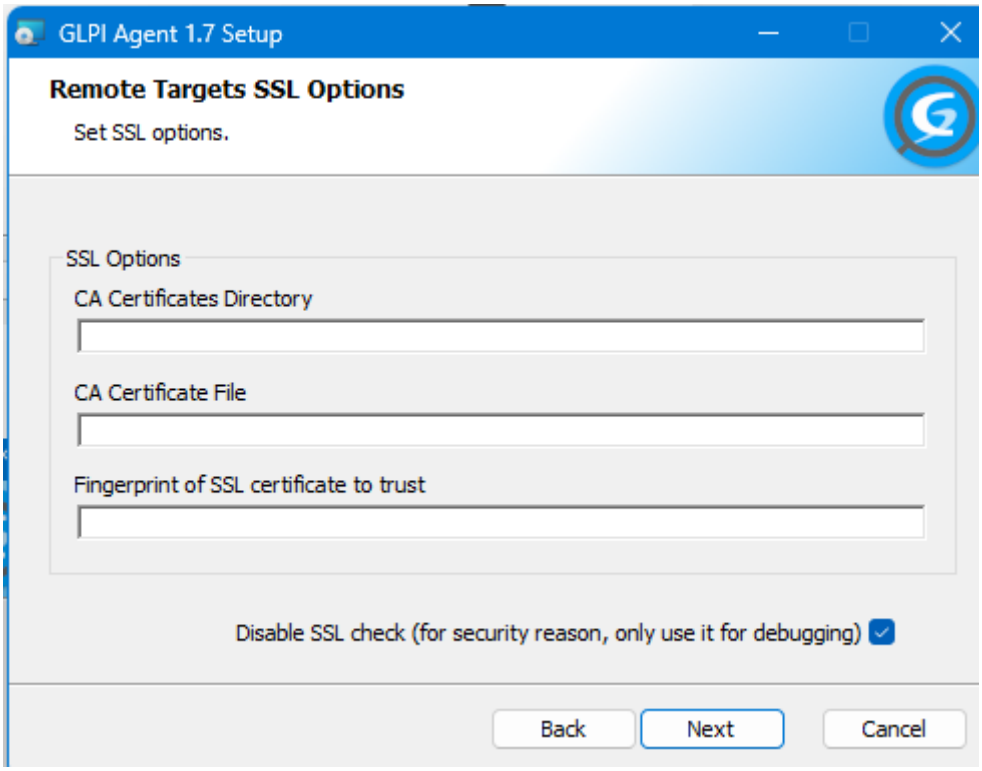
On clique sur next



On clique sur next

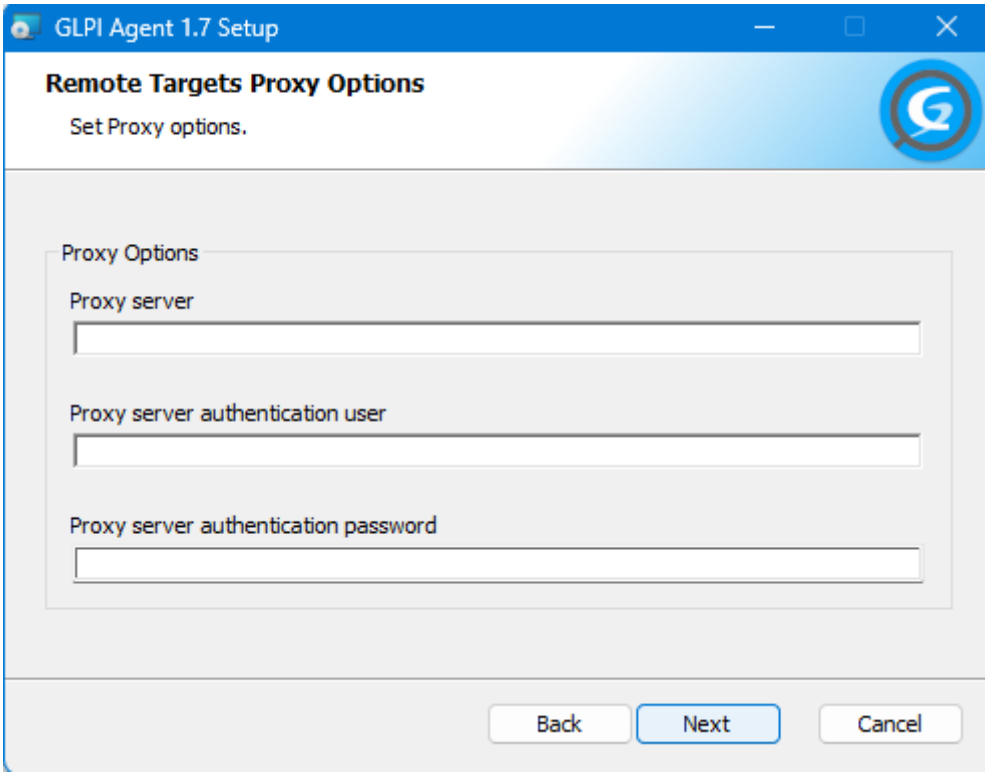


Il faut mettre l'url de GLPI

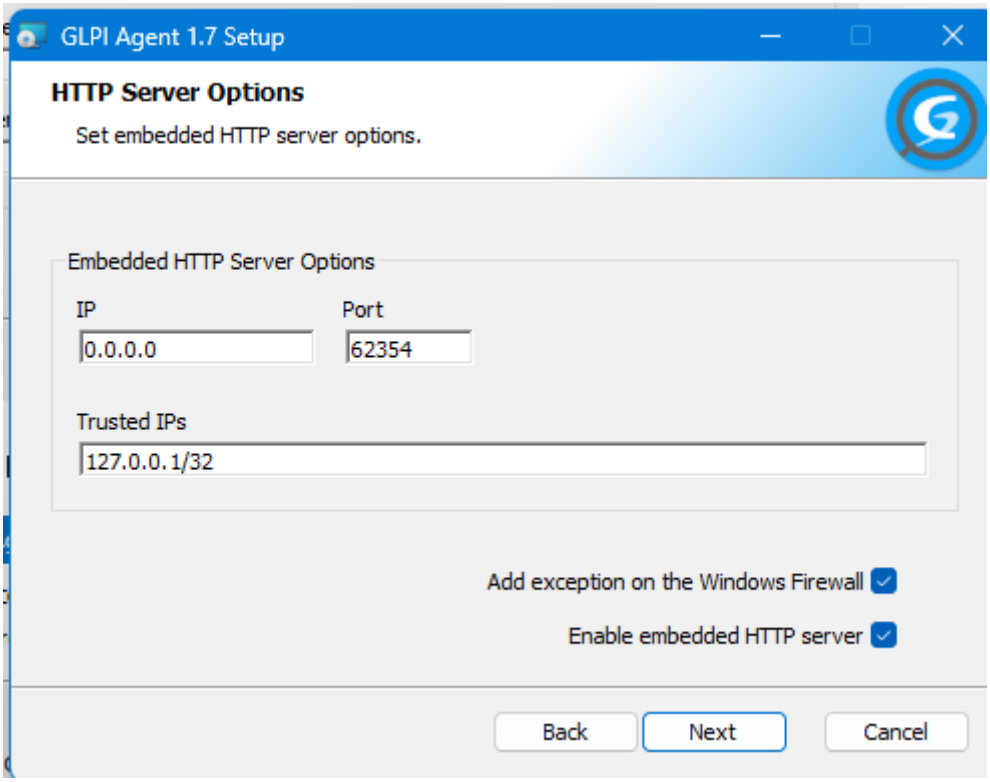


OWEN MIONNET 21

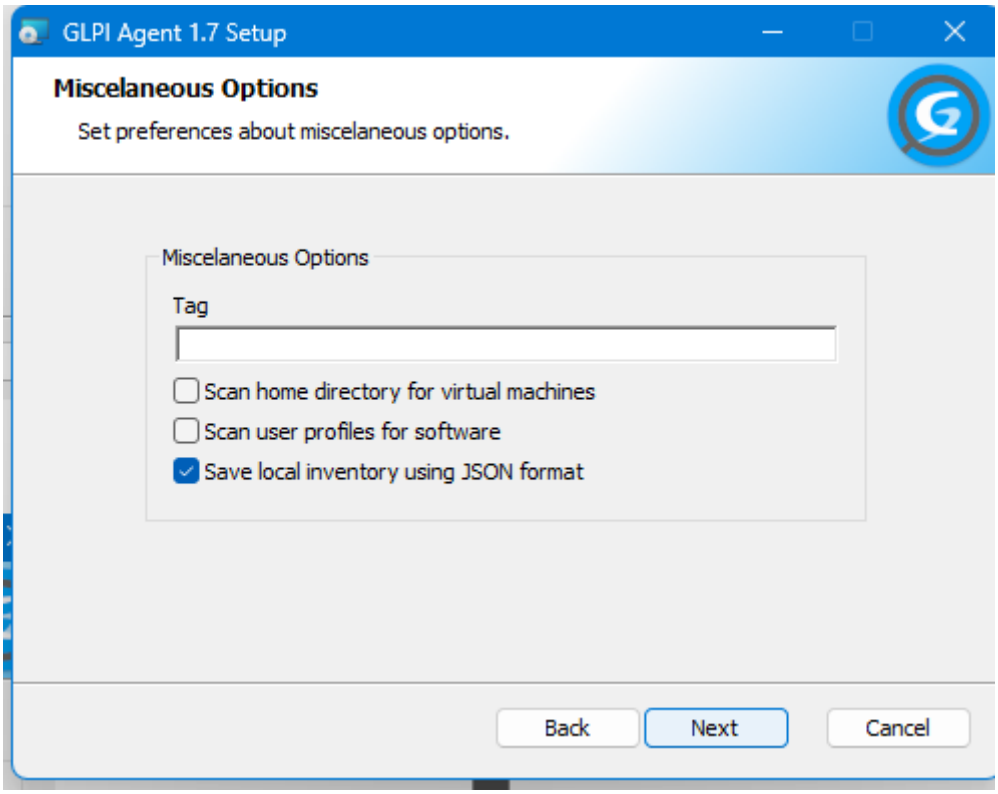
Cocher l'option Disable SSL check



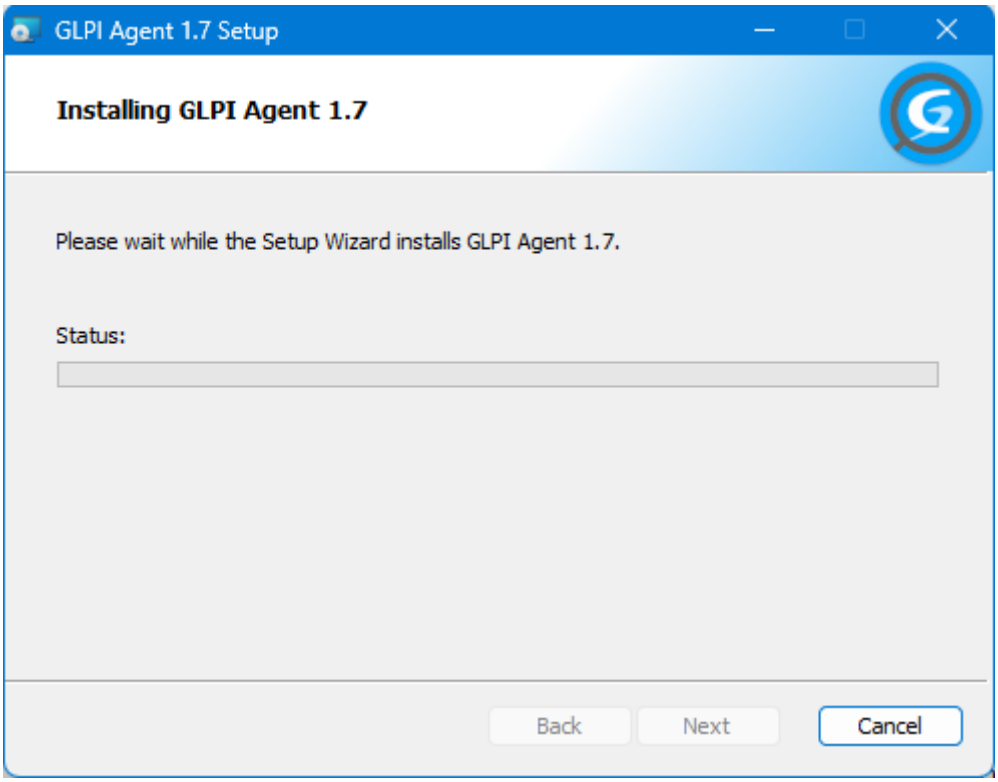
Laisser vide



Laisser comme cela



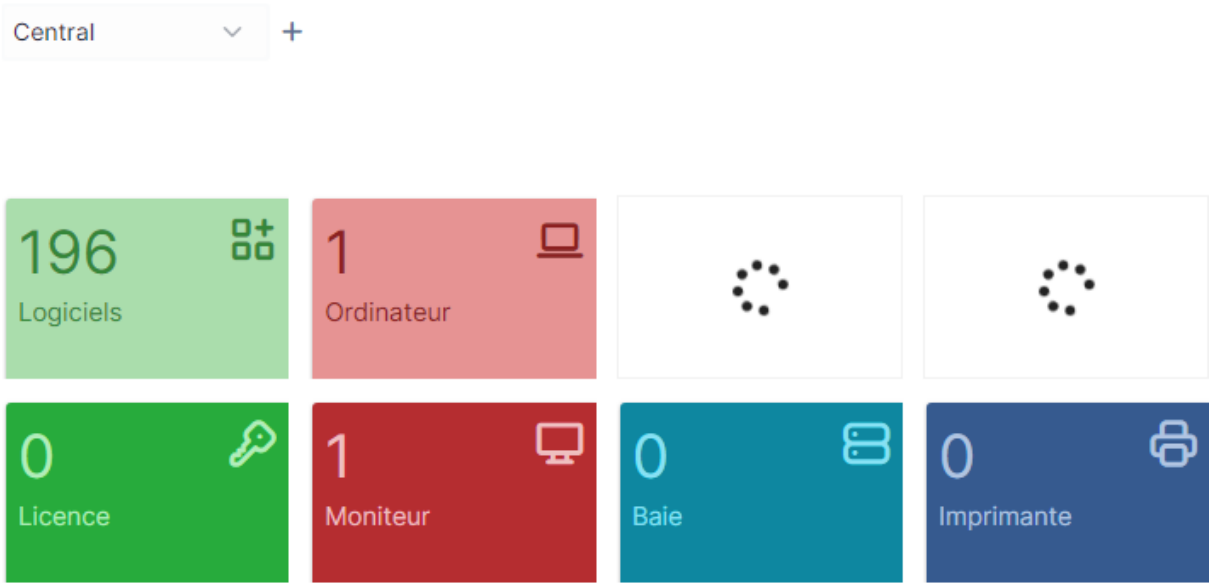
Cliquer sur next

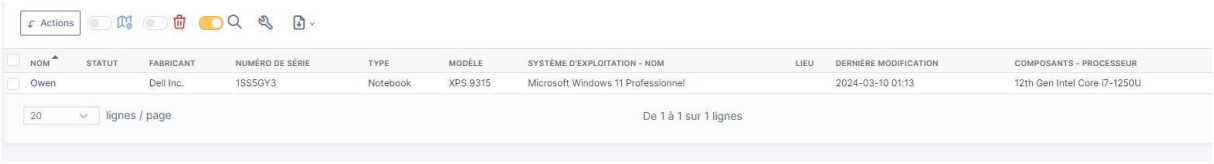


L’agent est en cours d’installation

Cliquer sur finish pour valider la fin de l’installation

Sur GLPI nous pouvons voir que l’agent remonte bien la machine





Nous avons donc bien installé l’agent GLPI est fait remonter les machines sur GLPI via l’agent